

CHARTRE DE BONNE CONDUITE DES PRESTATAIRES

Vous serez prochainement amené à effectuer une prestation pour le compte de votre client, dans nos lieux, à Tropicana Flore. Dans ce cadre-là, vous utiliserez nos infrastructures, et véhiculerez auprès des clients et de leurs convives, votre image, ainsi que la nôtre, indirectement.

Nous vous demandons de prendre connaissance des **règles de notre site**, ainsi que de prendre rendez-vous en amont de l'événement, pour effectuer une visite technique pour une première prestation afin de connaître parfaitement nos lieux, et de garantir le succès de l'événement. Nous nous réservons le droit de refuser l'accès au site aux éventuels prestataires n'ayant pas respecté les règles du site lors de précédents événements.

Par ailleurs, notre métier premier de pépiniériste et de paysagiste concepteur nous lie fondamentalement à la nature. Conscients de notre dépendance à la Terre et de l'impact de l'Homme sur elle, nous avons à cœur de mener nos activités en harmonie avec la Nature, et de tout faire pour avoir un impact positif sur elle. Nos palmiers et nos arbres apportent leur part, en servant de puits carbone. Fidèles à nos valeurs, nos prestations sont conçues et mises en œuvre de manière à avoir une **empreinte écologique la plus neutre possible**, et vous voyons comme un partenaire prenant entièrement part à cette démarche. Nous vous demandons donc de vous engager à respecter l'environnement et à mettre concrètement en œuvre des actions dans ce sens, en illustrant les principes détaillés ci-après.

Je soussigné, M/Mme Cliquez ici entrer du texte. représentant la société Cliquez ici pour entrer du texte.

M'engage :

→ **A respecter scrupuleusement les règles du site et véhiculer une image positive et professionnelle auprès des clients et de leurs convives :**

LES REGLES DU LIEU DE RECEPTION TROPICANA FLORE

Règles générales

- Respecter les horaires d'ouverture de la pépinière pour l'installation et la désinstallation, ainsi que la durée de location pour l'événement.
- Travailler dans la bonne humeur et la bienveillance.
- Respecter l'interdiction de fumer dans les lieux fermés.
- Garder une attitude discrète et appropriée (Ne pas travailler torse-nu pendant l'installation, ne pas crier, et d'autant plus lorsque les clients et leurs convives sont présents, même dans une autre partie de la pépinière).

- Lors de tout chargement / déchargement, installation, et lors de la prestation, faire attention à ne pas endommager les infrastructures intérieures et extérieures, aménagements paysagers compris. Une vigilance accrue doit être portée sur le parvis en gazon synthétique (mégots, brûlures de cigarette).
- L'éclairage extérieur est géré par nos soins.
- Veiller à maintenir les sorties de secours dégagées, et les extincteurs visibles et toujours accessibles. Pour des raisons de sécurité, la mise en série de rallonges multiprises est strictement interdite (rallonge branchée sur une autre rallonge).
- En cas d'accident, incendie, appeler sans délai les secours (112 sur portable) et indiquer le lieu de l'événement : Tropicana Flore, 1074 route de la Maurette à Roquebrune-sur-Argens. Rassembler les personnes présentes sur le parvis de la salle de réception (pelouses et terrasses).

Règles applicables aux traiteurs

- Veiller à respecter la politique d'économie d'énergie de Tropicana Flore, et ne pas brancher des matériels et équipements trop énergivores. Les ateliers culinaires fonctionnant au gaz sont à privilégier (une puissance de 5 kW est dédiée au traiteur). Ne pas modifier ou surcharger les installations électriques du site.
- Les cuisines servent uniquement au réchauffage et au dressage, en aucun cas à la fabrication. Le nettoyage des équipements utilisés doit être effectué par le traiteur (sol, gaz, four, plonge, etc.). De même, pour des raisons évidentes d'hygiène et de sécurité, les déchets, sacs poubelles et bouteilles vides doivent être évacués. A défaut, une somme forfaitaire de 400 euros sera prélevée sur la caution du Client.
- En raison de l'implantation du lieu de réception en zone sensible et protégée, il est interdit d'allumer un feu pour un barbecue (sauf grillardin avec matériel spécifique).
- Prévoir des cendriers à disposer à l'extérieur (bar, terrasses, parvis de la salle ...)

Règles applicables aux DJ / musiciens

- Veiller à respecter la politique d'économie d'énergie de Tropicana Flore, et ne pas brancher des matériels et équipements trop énergivores. Une puissance de 5 kW est dédiée au DJ. Ne pas modifier ou surcharger les installations électriques du site.
- Pour des raisons de qualité, de nuisances sonores et de respect du voisinage, il est tenu d'utiliser le matériel de sonorisation de Tropicana Flore (enceintes, ampli, limiteur de son, marque QSC).
- A partir de minuit, fermer les baies vitrées donnant sur le lac, et veiller à les faire maintenir fermées. Le son est arrêté à 4h00 du matin maximum.

Règles applicables aux décorateurs / fleuristes / wedding & event planners

- Les chaises type bistrot louées par Tropicana Flore sont exclusivement dédiées au repas à l'intérieur de la salle. Elles ne peuvent être déplacées dans les jardins pour installer une cérémonie. Le mobilier extérieur en bois (chaises et bancs) peut en revanche être déplacé en cas de besoin.
- Il est possible d'installer des voilages, décoration et fleurs sur les structures de la tente.
- Veiller à retirer toutes les installations afin que le site soit restitué dans son état original, incluant tout mode d'accrochage (ficelles, colliers de serrage « serre flex » ...). L'usage du scotch est strictement interdit, sur les parois vitrées comme sur les structures métalliques.

- L'usage des confettis, des paillettes, des pétales de fleur en plastique, lâcher de ballons, est interdit.
- En raison de l'implantation du lieu de réception en zone sensible et protégée, aucun usage de feu (feux d'artifices, pétards, lanternes volantes) n'est autorisé.

Règles applicables aux photographes / vidéastes :

- En cas d'utilisation de drone, solliciter l'autorisation de Tropicana Flore de survoler le site avec un drone avant toute prise de vue aérienne.
- Veiller à ne pas photographier, filmer et/ou survoler les parties privées de la palmeraie (habitations).

→ A me conformer à la démarche éco-responsable de Tropicana Flore et à sensibiliser mon personnel, ainsi qu'à appliquer des actions concrètes pour maîtriser l'empreinte écologique de l'événement pour lequel je suis missionné, et donc aider mon client à réduire son impact environnemental :

D E M A R C H E E N V I R O N N E M E N T A L E

Cocher et compléter :



Energie

- Je respecte les règles du site et ne laisse pas les équipements allumés inutilement
- Mon matériel que j'utilise est récent et économe en énergie
- Je fais attention à mon empreinte carbone, évite les déplacements inutiles et pratique le co-voiturage avec mon équipe

J'illustre mon engagement par cette action concrète : Cliquez ici pour entrer du texte.



Déchets

- Le meilleur déchet est celui qu'on ne produit pas : je privilégie des emballages ou objets réutilisables (vaisselles, objet de décoration, ...). J'évite autant que possible de produire des déchets inutilement et privilégie le biodégradable au plastique
- Remplacement de vaisselle jetable par de la vaisselle réutilisable
- Remplacement de pétales en plastique par des pétales naturels
- Remplacement de bougies électriques par des bougies naturelles
- Remplacement de voilages et décoration jetable par des objets loués, naturels, et/ ou réutilisables

Interdiction de lâchers de ballons (y compris prétendument biodégradables), polluants et dangereux pour la biodiversité (les fragments de ballons se retrouvant dans le corps des oiseaux et animaux marins)

J'illustre mon engagement par cette action concrète : Cliquez ici pour entrer du texte.

Je trie les déchets générés par l'événement et connais les filières de valorisation de chaque déchet :

Déchets alimentaires : Trié : Oui Non Filière de recyclage / élimination : Cliquez ici pour entrer du texte.

Déchets d'emballage : Trié : Oui Non Filière de recyclage / élimination : Cliquez ici pour entrer du texte.

Déchets plastique : Trié : Oui Non Filière de recyclage / élimination : Cliquez ici pour entrer du texte.

Déchets papier / carton : Trié : Oui Non Filière de recyclage / élimination : Cliquez ici pour entrer du texte.

Déchets bois : Trié : Oui Non Filière de recyclage / élimination : Cliquez ici pour entrer du texte.

DEEE : Trié : Oui Non Filière de recyclage / élimination : Cliquez ici pour entrer du texte.

Autre : Trié : Oui Non Filière de recyclage / élimination : Cliquez ici pour entrer du texte.

J'illustre mon engagement par cette action concrète : Cliquez ici pour entrer du texte.

Produits et prestations responsables :

Je privilégie les produits respectueux de l'environnement / biologiques

Je privilégie les produits et fournisseurs locaux

Je mets en œuvre une démarche éco-responsable reconnue par un label / une certification

J'illustre mon engagement par cette action concrète : Cliquez ici pour entrer du texte.

➔ A communiquer les coordonnées de mon éventuel sous-traitant qui interviendra sur les lieux, et à lui remettre les règles du site ainsi qu'à le sensibiliser sur le respect de l'environnement

Nom du sous-traitant : Cliquez ici pour entrer du texte. Activité : Cliquez ici pour entrer du texte.

Fait à : Cliquez ici pour entrer du texte.

Le : Cliquez ici pour entrer une date.

Signature :